

FAQ zum elektronischen Kopfschmerzkalender und zum elektronischen Anamnesebogen

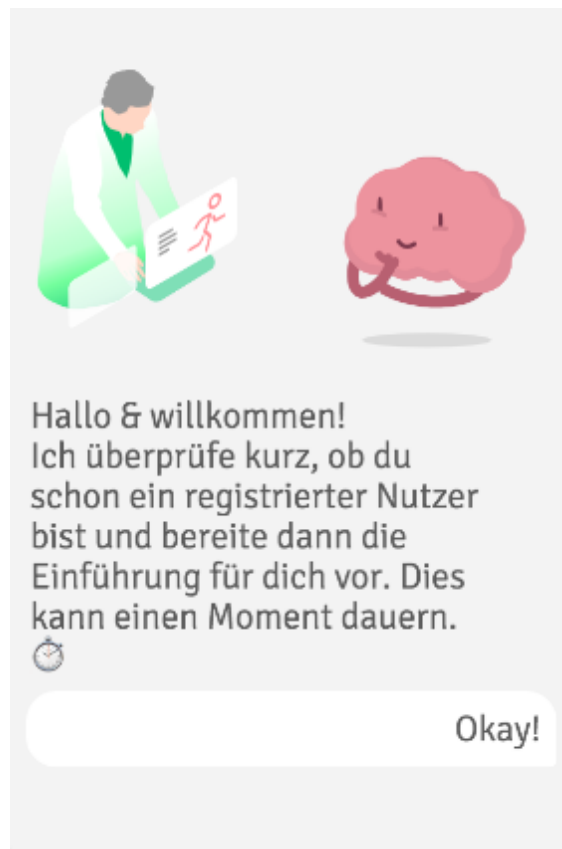
Das Kopfschmerzzentrum der Charité bietet die Dokumentation in einem elektronischen Kopfschmerzkalender sowie die Dokumentation über einen elektronischen Anamnesebogen an. Die entsprechenden Zugangsdaten erhalten Sie über das Team von SMARTGEM (Smartphone-gestützte Migränetherapie) (smartgem@charite.de).

A. Die Dokumentation der Kopfschmerzen in der Smartphone-App M-Sense.

1. Wie kann ich feststellen, dass ich die richtige Version von M-sense benutze?

Wir arbeiten mit einer für das Kopfschmerzzentrum der Charité angepassten Version der Smartphone-App M-Sense. Sie können auf zwei unterschiedliche Weisen überprüfen, ob Sie die richtige Version von M-sense installiert haben:

- a. Nach der Installation von M-sense über den bereitgestellten Link sollte folgender Begrüßungsbildschirm erscheinen.



Wenn dieser Bildschirm nicht erscheint, schließen Sie bitte die Smartphone-App wieder, klicken erneut auf den Link und öffnen diesen wieder in Ihrem Webbrowser. Es ist möglich, dass der Link nicht sofort funktioniert hat. Sollten

Sie die Registrierung schon abgeschlossen haben, deinstallieren Sie bitte die Smartphone-App und installieren Sie diese über den bereitgestellten Link erneut. Ansonsten können Sie nicht in die Studie eingeschlossen werden.

- b. Wenn Sie nach der Einleitung im Menü auf "Nutzerkonto" klicken, muss nach erfolgreicher Installation Ihre Chiffre erscheinen. Die Chiffre ist ein für Sie individuell erstelltes Pseudonym und besteht aus einer Kombination von Buchstaben und Zahlen. Wenn Sie Ihre Chiffre nicht sehen, haben Sie die reguläre Smartphone-App M-sense nicht installiert. In diesem Fall müssen Sie die Smartphone-App deinstallieren und über den bereitgestellten Link neu installieren.

Sollten Sie sich für die Teilnahme an der SMARTGEM-Studie interessieren, können Sie ansonsten nicht in die Studie eingeschlossen werden.

2. Was kann ich machen, wenn der Link nicht funktioniert?

- a. Stellen Sie sicher, dass Sie den richtigen Link benutzen. Der Link muss mit "https://m-sense.app.link/" beginnen.
- b. Falls nicht der richtige Startbildschirm erscheint, schließen Sie M-sense einmal komplett und klicken Sie erneut auf den Link oder öffnen.
- c. Falls das Linkformat in Ordnung ist, benutzen Sie bitte einen anderen Webbrowser, beispielsweise Chrome oder Firefox.

3. Warum ist der Link nicht blau bzw. nicht abrufbar?

Sollte der Link nicht blau markiert bzw. nicht abrufbar sein, können Sie diesen auch in die Adressleiste Ihres Webbrowsers kopieren. Dies erfolgt mit einem Doppelklick auf den Link → Kopieren → Einfügen in den Webbrowser. Sollte auch dies nicht funktionieren, setzen Sie sich bitte mit Ihrem Kopfschmerzzentrum (smartgem@charite.de) in Verbindung. Hier kann der Link noch einmal für Sie aktiviert werden.

4. Ich bekomme den Hinweis, dass mein Betriebssystem zu alt ist. Was kann ich tun? Mit welcher Version meines Smartphones funktioniert M-sense?

Da wir gewährleisten müssen, dass die Version Ihres Betriebssystems über einen ausreichend langen Zeitraum kompatibel ist, können Smartphones mit bestimmten Betriebssystemen leider nicht unterstützt werden. Für Android-Geräte benötigen Sie mindestens die Android-Version 5.0, für das Betriebssystem iOS mindestens die Version 11.

Falls das Betriebssystem ihres Smartphones zu alt sein sollte, können Sie entweder ein Update des Betriebssystems vornehmen (dies ist vor allem bei Android oft nicht möglich), oder Sie müssen ein anderes Smartphone mit aktuellem Betriebssystem verwenden. Eine andere Möglichkeit gibt es leider nicht.

5. Mit welchen Smartphones kann ich M-sense nicht benutzen?

M-sense funktioniert nicht auf einem Smartphone mit Windows- und Blackberry-Betriebssystem.

6. Kann ich M-sense auch mit einem Tablet benutzen?

Sie können M-sense auch auf einem Tablet installieren und benutzen. Voraussetzung ist, dass mit dem Gerät eine Internetverbindung herstellbar ist.

7. Was passiert, wenn ich ein neues Smartphone habe? Kann ich meine Dokumentation auf dem neuen Gerät fortsetzen?

Ja, Sie müssen M-sense, wie zu Beginn, über den bereitgestellten Link auf ihrem neuen Smartphone installieren. Die Daten bleiben erhalten.

8. Kann ich M-sense auf mehreren Geräten nutzen?

Ja, dafür müssen sie M-sense lediglich auf jedem Gerät über den bereitgestellten Link auf ihrem neuen Smartphone installieren.

9. Was ist die Adhärenz?

Die Adhärenz gibt an, an wieviel Prozent der Tage Sie M-sense geöffnet und die Frage nach den Kopfschmerzen beantwortet haben. Diese Frage ist sehr wichtig für die Behandlung durch Ihre Ärztin oder Ihren Arzt. Die Adhärenz sollte über 95 % liegen, mindestens aber über 80 %. Es ist daher sehr wichtig, dass Sie die Smartphone-App täglich öffnen und die Kopfschmerzfrage beantworten.

Sollten Sie sich für die Teilnahme an der SMARTGEM-Studie interessieren, können Sie bei einer Adhärenz unter 80 % nicht in die Studie eingeschlossen werden.

Sie finden Ihre Adhärenz im Menü unter "Nutzerkonto".

10. Ist es problematisch für meinen Termin im Kopfschmerzzentrum, wenn Wetterdaten fehlen?

Nein.

11. Meine Frage konnte nicht beantwortet werden bzw. mein Problem konnte nicht behoben werden. Was mache ich jetzt?

Bei Problemen vor und bei Installation der Smartphone-App wenden Sie sich bitte an Ihr jeweiliges Kopfschmerzzentrum.

Bei technischen Problemen, die nach erfolgreicher Installation der Smartphone-App auftreten, schreiben Sie bitte eine E-Mail an smartgem@newsenselab.com oder benutzen Sie den Hilfe-Chat (im Menü unter Hilfe).

12. Ich habe eine Frage zu einzelnen Funktionen von M-sense. An wen kann ich mich wenden?

Sollten Sie Fragen zu bestimmten Funktionen in M-sense haben, können Sie gerne den Hilfe-Teil in der Smartphone-App benutzen (im Menü unter Hilfe). Hier werden inhaltliche Fragen, beispielsweise zur Kopfschmerzdokumentation, Medikamenteneinnahme oder Faktoreneinstellung beantwortet. Außerdem gibt es die Möglichkeit bei konkreten Fragen den Hilfe-Chat in Anspruch zu nehmen. [Das Support Team der Newsenselab](#) hilft Ihnen dann gerne weiter.

Für die Studie wichtige Fragen sind:

a. Ich habe einen Kopfschmerzeintrag falsch eingetragen und möchte diesen bearbeiten / Ich möchte meinen Kopfschmerzeintrag gerne löschen.

Kopfschmerzeinträge können jederzeit bearbeitet oder auch gelöscht werden. In diesem Fall müssen Sie im Kalender auf den Tag gehen, an welchem Sie die Kopfschmerzen eingetragen haben. Tippen Sie dann ganz oben auf die orange Leiste um den Eintrag zu bearbeiten oder zu löschen.

b. Kann ich eine Kopfschmerzattacke melden, die schon weiter zurückliegt?

Ja, das ist prinzipiell möglich. Allerdings empfehlen wir, die Attacke sobald wie möglich einzutragen, da man sich rückwirkend nicht immer an alle Symptome erinnern kann, was für die Dokumentation äußerst wichtig ist. Sollten Sie sich für die Teilnahme an der SMARTGEM-Studie interessieren, sollten Sie die Eintragungen nach maximal 24 Stunden nachholen.

c. Wie dokumentiere ich Kopfschmerzattacken, die mehrere Tage andauern?

Dauert eine Attacke mehrere Tage an oder möchten Sie mehrere Medikamente zu verschiedenen Uhrzeiten für einen Kopfschmerzeintrag angeben, kann dies, wie bei jeder anderen Attacke, im Tagebuch angegeben werden.

13. Ich habe keinen Link zum elektronischen Fragebogen erhalten oder das Ausfüllen des Fragebogens wurde aus technischen Gründen unterbrochen?

Bitte wenden Sie sich an das SMARTGEM-Team unter smartgem@charite.de. Wir helfen Ihnen per E-Mail oder rufen Sie zurück. Das Ausfüllen des elektronischen Fragebogens ist wichtig, da die Angaben Ihrer behandelnden Ärztin / Ihrem behandelnden Arzt Informationen zu Diagnostik und Therapie geben.

Ohne den ausgefüllten Fragebogen, ist ein Einschluss in die Studie nicht möglich.

B. Der elektronische Anamnesebogen (mit der REDCap Mobile App).

1. Ich habe keinen Link zum elektronischen Fragebogen erhalten?

Bitte wenden Sie sich an das Team Ihres Kopfschmerzzentrums unter smartgem@charite.de. Die Kolleginnen helfen Ihnen per E-Mail oder rufen Sie zurück. Das Ausfüllen des elektronischen Fragebogens ist wichtig, da die Angaben Ihrer behandelnden Ärztin / Ihrem behandelnden Arzt Informationen zu Diagnostik und Therapie geben.

2. Ich habe meinen Fragebogen noch nicht vollständig beantwortet und der Einladungslink funktioniert nicht mehr?

Bitte wenden Sie sich an das Team Ihres Kopfschmerzzentrums unter smartgem@charite.de. Die Kolleginnen helfen Ihnen per E-Mail oder rufen Sie zurück. Das Ausfüllen des elektronischen Fragebogens ist wichtig, da die Angaben Ihrer behandelnden Ärztin / Ihrem behandelnden Arzt Informationen zu Diagnostik und Therapie geben.

3. Kann ich meine begonnene Dokumentation im elektronischen Fragebogen zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen?

Ja, bitte verwenden Sie hierfür den "Save -Return"-Button (Schaltfläche Speichern und Zurückkehren). Bitte verwenden Sie in jedem Fall immer entweder diesen Button oder den "Submit"-Button (Schaltfläche Senden) (wenn Sie den Fragebogen vollständig beantwortet haben) bevor Sie den Webbrowser / die Registerkarte schließen!